

法人独自サービス 満足度アンケート

結果

回答7名

1. 利用状況について

① 利用サービス名

- a、外出支援サービス 5名
- b、一時預かりサービス
- c、宿泊サービス
- d、その他 ()

回答無し 2名

② 利用回数 (本日まで)

20回くらい 1名

16回 1名

4回 1名

2回 2名

1回 1名

回答無し 1名

③ 利用頻度

a、定期的

毎月1回 3名

毎月2回 1名

2ヵ月半に1回 1名

b、不定期

1名(カラオケ、USJ)

1名(年に4回ほど)

d、一度だけ

④ 一回の利用時間

- a、1時間未満
- b、1～3時間
- c、3時間半～6時間 2名
- d、6時間半以上 5名

⑤ 利用時間や頻度は足りているか

- a、十分に足りている 7名
- b、不足している
- c、分からない

2. サービス支援内容について

① 利用サービスの満足度

- a、大変満足している（満足度120%） 4名
- b、満足している（100%） 2名
- c、そこそこ満足している（80%）
- d、不満はない（50～60%）
- e、不満を感じている（30%） 1名
- f、不満（0%）
- g、それ以下

→その理由

- ・希望する場所に行けた
- ・行ったことのないところに連れて行ってもらえる
- ・大阪に行けて良かった
- ・一緒に食事、写真、買い物できるのが楽しい
- ・楽しく食事、買い物などができた。

- ・バスがあまり好きじゃない
- ・(a、dの複数回答の理由)ヘルパーによって違いがある

② サービスを利用して良かったこと

- ・色々なところに行けたこと
- ・予算内で服の買い物ができたこと
- ・好きなところに自由に行ける
- ・前より楽しみが増えた
- ・関西テレビにまで行けるとは思わなかった
- ・好きな食事をいただける
- ・希望する場所に行けた

③ サービス利用の中で、思い出に残っていること

- ・巨人の試合に行けた
- ・水族館、大阪城
- ・あべのハルカス(大きかった)、関テレでグッズを買ったらカードがもらえた
- ・USJ
- ・あべのハルカス
- ・あべのハルカスに上るのが怖かったが自分のペースに合わせてもらえた。
- ・UGC カフェに行けた
- ・おいしいものを食べれた

④ 事業所に改善して欲しいと思うこと

⑤ その他、サービス利用について感じられたこと

- ・歩くのに疲れてしまうことがある

3. ヘルパーについて

① ヘルパーとのやり取りで困ったことはあったか

a、困ったことはなかった 5名

- b、時々、困ることがあった 1名
- c、困ることが多かった
- d、分からない 1名

→困ったエピソード

・買い物で有人のレジに行きたかったが無人のレジに行ってしまった。事前にうまくヘルパーに伝えられなかった。

② ヘルパーに求めるスキル（技術・知識・姿勢など）はあったか

- a、障がい特性の理解 3名
- b、介護技術
- c、コミュニケーション力 2名
- d、社会福祉制度の知識
- e、おもいやり 2名
- f、社会的マナー1名
- g、その他（)

③ その他、ヘルパーに対して感じたこと

- ・うどんが好きなので、レストランを探して歩き回らなくても良い
- ・会話や買い物の中で、利用する者の立場で考えて欲しい時がある
- ・やさしいと思った。思いやりを持ち大切にしてもらえてよかった。
- ・これからも仲良くして欲しい。
- ・話し易く、楽しく外出できた。
- ・まあいい人達だった。

4. 連絡方法、事務について

① そらいろとの主な連絡方法

- a、電話（固定電話・携帯電話） 1名
- b、FAX
- c、メール（パソコン・携帯電話） 6名
- d、郵便
- e、その他（)

② 連絡の頻度

- a、必要な時に連絡をもらうことができた 5名

- b、連絡が少なかった
 - c、連絡が多かった
 - d、特に気にしていない
 - e、その他 ()
- 回答無し 2名

③ 連絡について改善して欲しい点はあるか

- a、ある 1名
 - b、ない 3名
- 回答無し 3名

→改善点

- ・必要な時(急いでいる時など)はメールだけでなく電話連絡も欲しい。

5. その他

① 当法人の広報について見ているもの

- a、ゆう・さぽーとホームページ
- b、そらいろブログ
- c、ゆう・さぽーと Facebook ページ
- d、そらいろ Facebook ページ 1名
- e、そらいろ Twitter
- f、そらいろ Google+ ページ
- g、ゆうさぽ通信 7名

→感想

- ・私も載せて欲しい
- ・ゆうさぽ通信に私が写っていたのが嬉しかった。中野さんの奥さんがかわいかった。
- ・自分の写真もあって嬉しい。
- ・自分が載っていて嬉しい、もっと載せて欲しい。

② 「あったら良いな」と思うサービス

- ・筆談などのコミュニケーションのサービス

③ その他、ご意見等

- ・喫茶店や映画にも一緒に行ってほしい